

Indicadores de Gestión del Técnica

Departamento de Gestión y Desarrollo Técnico

| Objetivo | Nombre del Indicador | Fórmula de Cálculo | Periodicidad de medición | Meta | Unidad o Persona responsable | Plan de acción | Resultados del periodo 2025 |
|---|--|---|--------------------------|------|---|--|-----------------------------|
| Implementar un proceso de Asesoría Técnica a los equipos de proyectos en ejecución | Porcentaje de proyectos en ejecución asesorados técnicamente de manera mensual | (Número de proyectos en ejecución asesorados técnicamente de manera mensual/ Número de proyectos en ejecución) x100 | Anual | 100% | Dirección de Gestión y Desarrollo Técnico | <ol style="list-style-type: none"> Identificación permanente de necesidades de asesoría técnica a los equipos Planificación de la asesoría. Implementación de espacios de asesoría individual y grupal, presencial y online . Evaluación de los espacios de asesoría técnica. | 100% |
| Ejecutar un proceso de Supervisión Técnica Interna a equipos de proyectos en ejecución. | Porcentaje de proyectos supervisados semestralmente técnicamente de manera interna | (Número de proyectos en ejecución supervisados técnicamente de manera anual/ Número de proyectos en ejecución) x100 | Anual | 90% | Dirección de Gestión y Desarrollo Técnico | <ol style="list-style-type: none"> Elaboración del plan anual de supervisión técnica interna de proyectos. Implementación del plan de supervisión interna de proyectos. Elaboración de informe de supervisión, con fortalezas y necesidades de mejora . Implementación de plan interno de mejora . Evaluación de la implementación del plan de mejora. Levantamiento de las observaciones detectadas en el proceso de supervisión interna. | 92% |

| Objetivo | Nombre del Indicador | Fórmula de Cálculo | Periodicidad de medición | Meta | Unidad o Persona responsable | Plan de acción | Resultados del periodo 2025 |
|--|---|---|--------------------------|-----------------|---|---|-----------------------------|
| Desarrollar Sistematización de Supervisiones Externas del SNPENA. | Porcentaje de Supervisiones de proyectos sistematizadas con sus respectivas calificaciones y hallazgos. | (Número de proyectos en ejecución asesorados técnicamente de manera mensual/ Número de proyectos en ejecución) x100 | Anual | Al menos el 95% | Dirección de Gestión y Desarrollo Técnico | <ol style="list-style-type: none"> Recepción de informes de supervisión. Incorporación de datos en matriz de control y monitoreo. Comunicación con otros departamentos para conocimiento de hallazgos. | 100% |
| Lograr que los proyectos obtengan calificaciones entre 2,5 y 3,0 en supervisiones Externas del SNPENA. | Porcentaje de Proyectos con calificaciones en el período desde el 2,5 en supervisiones Externas del SNPENA. | (Número de proyectos con calificaciones en informes de supervisión desde el 2,5/ el total de proyectos evaluados en el período) | Anual | Al menos el 85% | Dirección de Gestión y Desarrollo Técnico | <ol style="list-style-type: none"> Revisión de Matriz de control y monitoreo de supervisiones externas. Realizar procesos de supervisión interna y asesorías priorizando proyectos que requieren acompañamiento. Creación de Planes de mejora según resultados obtenidos bajo el 2,5 | 89% |

| Objetivo | Nombre del Indicador | Fórmula de Cálculo | Periodicidad de medición | Meta | Unidad o Persona responsable | Plan de acción | Resultados del periodo 2025 |
|---|--|---|--------------------------|-----------------|---|---|-----------------------------|
| Implementar un proceso de evaluación de la Satisfacción Usaria Institucional de NNA. | Porcentaje de NNA que evalúan la satisfacción con los procesos de intervención entregados por parte de los proyectos en ejecución. | (Número de NNA que declaran estar satisfechos o muy satisfechos con la intervención brindada/ cantidad de NNA que responden la encuesta) X100 | Anual | Al menos un 90% | Dirección de Gestión y Desarrollo Técnico | <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar responsables del proceso. 2. Envío de Informe de proyectos con satisfacción usuaria. 3. Creación Informe de resultados de evaluación de satisfacción usuaria del proyecto. Incluye ajustes a realizar como fortalezas de los procesos interventivos a mantener. | 93,5% |
| Ejecutar un proceso de Supervisión Técnica Interna a equipos de proyectos en ejecución. | Porcentaje de proyectos supervisados semestralmente técnicamente de manera interna | (Número de proyectos en ejecución supervisados técnicamente de manera anual/ Número de proyectos en ejecución) x100 | Anual | Al menos un 90% | Dirección de Gestión y Desarrollo Técnico | <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar responsables del proceso. 2. Envío de Informe de proyectos con satisfacción usuaria. 3. 3Creación Informe de resultados de evaluación de satisfacción usuaria del proyecto. Incluye ajustes a realizar como fortalezas de los procesos interventivos a mantener. | 93,2% |

Indicadores de Gestión del Periodo

1. Niños, Niñas y Adolescentes atendidos por Fundación CreSeres

A continuación, se presentan los datos de los NNA atendidos por Fundación CreSeres, diferenciado por Modelo Interventivo, Sexo y Año.

Durante el período evaluado se observa un crecimiento significativo de la cobertura institucional, pasando de 6.332 NNA atendidos en 2024 a 7.230 en 2025, lo que representa un aumento aproximado del 14%.

Los modelos con mayor crecimiento fueron:

- AFT-PF, con un aumento cercano al 47%.
- FAE, con un crecimiento aproximado del 30%.

Lo anterior evidencia una expansión de la capacidad institucional y un fortalecimiento de los programas de intervención familiar y acogimiento.

| Modelo Interventivo | NNA Convenidos 2024 | NNA Convenidos 2025 | NNA Atendidos 2024 | NNA Atendidos 2025 | NNA Masculino 2024 | NNA Masculino 2025 | NNA Femenino 2024 | NNA Femenino 2025 |
|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| PPF y PPF 24 Hrs | 1.297 | 1.125 | 2.196 | 1.872 | 1.115 | 978 | 1.081 | 994 |
| PIE | 60 | 60 | 97 | 101 | 56 | 65 | 41 | 36 |
| PIE 24 Horas | 750 | 750 | 1.354 | 1.302 | 772 | 777 | 581 | 527 |
| PDE | 255 | 255 | 460 | 473 | 282 | 300 | 178 | 173 |
| PDC | 50 | 50 | 90 | 77 | 57 | 53 | 33 | 24 |
| FAE | 898 | 898 | 976 | 1.267 | 467 | 598 | 509 | 669 |
| AFT-PF | 1.000 | 1.000 | 1.159 | 1.704 | 595 | 896 | 564 | 808 |
| PRM | N/A | 725 | N/A | 434 | N/A | 166 | N/A | 268 |
| Totales | 4.280 | 4.863 | 6.332 | 7.230 | 3.334 | 3.833 | 2.987 | 3.499 |



 creSeres.cl

