

CreSer con los equipos. Sostener en el territorio.

Memoria Institucional 2025



MEMORIA ANUAL 2025

<https://CreSeres.cl>

Diseño | Jorge Aburto

Depto. de Comunicaciones y Vinculación

© 2026 Fundación CreSeres. Todos los derechos reservados. Esta memoria documenta el período enero-diciembre 2025 y refleja la mirada institucional de Fundación CreSeres sobre el cumplimiento de sus objetivos estratégicos durante el año.
Reproducción parcial autorizada citando la fuente.



Qué somos

Fundación CreSeres es una organización con presencia nacional orientada al resguardo, promoción y restitución de derechos de niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades.



Misión

Contribuir en el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes, familias y sus comunidades a través del reconocimiento, respeto, valoración, protección, promoción y ejercicio de los derechos humanos, de manera activa, inclusiva y viviente.

Visión

Queremos ser una fundación reconocida a nivel nacional e internacional que se caracterice por su excelencia en la atención, cordialidad, innovación y participación con la comunidad, teniendo como fundamento el respeto a los DDHH, el medio ambiente y su territorio.

Valores institucionales

En Fundación CreSeres invitamos a construir, cada día, una comunidad de cuidado donde la **empatía** nos permita escuchar y acompañar con sensibilidad; la **responsabilidad** y la **honestidad** orienten nuestras decisiones con transparencia; el **trabajo en equipo** y el **compromiso** sostengan una labor colaborativa y vocacional; el **respeto** reconozca la dignidad, la voz y la historia de cada niño, niña y adolescente; la **justicia** y **participación** fortalezcan su protagonismo; la **tolerancia** valore la diversidad de trayectorias y miradas; y la **inclusión social** abra oportunidades reales para que cada persona pueda desarrollarse plenamente en comunidad.

Reafirmando el sentido de nuestra labor



El año 2025 fue una nueva oportunidad para reafirmar el sentido de nuestra existencia institucional: contribuir al bienestar y la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, acompañando también a sus familias y comunidades desde una mirada humana, comprometida y transformadora.

Cada avance alcanzado fue posible gracias al trabajo cotidiano de cientos de personas que, desde distintos territorios del país, ponen sus capacidades, experiencia y vocación al servicio de quienes más lo necesitan. Detrás de cada indicador, proyecto y resultado existen historias de vida que nos recuerdan la importancia y responsabilidad de nuestra labor.

Durante este período fortalecimos equipos, mejoramos procesos, consolidamos mecanismos de asesoría y supervisión, promovimos formación permanente e impulsamos una cultura organizacional basada en el aprendizaje, la colaboración y la mejora continua. Sabemos que acompañar trayectorias marcadas por la vulneración de derechos exige instituciones capaces de revisar sus prácticas, aprender de la experiencia y actuar con coherencia.

Las páginas que siguen recogen parte de ese recorrido: esfuerzos, desafíos, aprendizajes y logros contruidos colectivamente por Fundación CreSeres a lo largo de Chile. Esta memoria invita a mirar con orgullo lo construido y con responsabilidad los desafíos pendientes, manteniendo vivo el propósito que nos inspira.

Seguimos avanzando con la convicción de que cada niño, niña y adolescente merece oportunidades para desarrollarse plenamente, y de que una institución que trabaja con compromiso, coherencia y esperanza puede contribuir a transformar vidas y construir un mejor futuro para todos.

Carmen Gloria Hidalgo Belmar

Directora Ejecutiva Fundación CreSeres



Sumario

01	Dirección Ejecutiva Presentación, hitos, desafíos, Unidad de Investigación, Unidad Jurídica	p. 05
02	Comunicaciones y Vinculación Relato institucional, hitos, vinculación estratégica	p. 19
03	Gestión y Desarrollo Técnico Líneas interventivas, cobertura nacional, caracterización usuarios/as, Arte Cultura Deportes	p. 25
04	Gestión y Desarrollo de Personas Nueva estructura, procesos clave, caracterización equipos, hitos 2025	p. 47
05	Administración y Finanzas Gestión operativa, balance, indicadores, transparencia	p. 61

01 · DIRECCIÓN EJECUTIVA

Mirada institucional

Presentación, hitos, desafíos y proyecciones.

ÉNFASIS DEL PERÍODO

Procesos que sostienen calidad

Fortalecimiento de los procesos de asesoría y supervisión interna

Mecanismos de seguimiento más sistemáticos, criterios comunes de acompañamiento y mayores niveles de coordinación entre departamentos y programas.

Se incorporaron planes de mejoramiento asociados a los procesos de supervisión técnica interna, buscando transformar las observaciones levantadas en oportunidades concretas de desarrollo para los equipos y proyectos.

En el ámbito administrativo y financiero, se registraron avances relevantes vinculados al orden institucional y al uso responsable de los recursos públicos, resultado asociado al fortalecimiento de procesos de acompañamiento, supervisión y capacitación dirigidos a equipos administrativos y directivos de los programas.

Control de gestión

Durante 2025 se diseñó el Sistema de Control Multinivel (SICOM), una innovadora herramienta de gestión técnica destinada a fortalecer el monitoreo y aseguramiento de la calidad de los procesos de intervención desarrollados por los proyectos.

Esta iniciativa surgió de la necesidad de contar con información oportuna y sistemática que permitiera anticipar brechas, fortalecer la toma de decisiones y garantizar el cumplimiento de estándares técnicos y normativos, permitiendo monitorear variables clave, generar alertas tempranas y promover acciones de mejora continua.

El sistema, que inició su marcha blanca durante el último trimestre del 2025 -estando proyectada su implementación a nivel nacional para principios de 2026- representa un avance significativo en la consolidación de una cultura organizacional basada en la evidencia, la trazabilidad, la calidad de las intervenciones y la protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Integración jurídico-técnica

Integración entre las dimensiones jurídicas y técnicas del trabajo institucional, incorporando una profesional abogada al Departamento Técnico, quien, además, participa activamente en la Unidad Jurídica junto a otros profesionales de la Dirección Nacional.

Esta articulación permitió abordar de manera conjunta situaciones complejas asociadas a los programas, fortalecer criterios preventivos y contribuir a una mejor gestión de riesgos institucionales.

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Producir conocimiento desde el territorio

Durante 2025 se impulsaron estrategias de innovación, formación y reflexión institucional. La Unidad de Investigación comenzó a consolidarse como un espacio relevante para el análisis organizacional y la producción de conocimiento, favoreciendo la reflexión crítica sobre las prácticas institucionales.



Participación en CLACSO

En esta línea, destacó la participación de Fundación CreSeres en la X Conferencia Latinoamericana y Caribeña de Ciencias Sociales #CLACSO2025, organizada por Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales y realizada en la ciudad de Bogotá. En dicha instancia, la Fundación presentó la ponencia "Narrativas organizacionales: comprendiendo la experiencia interna y la interacción organizacional en el trabajo sistemático con niños, niñas y adolescentes", investigación orientada a relevar los desafíos, tensiones y aprendizajes presentes en el trabajo institucional cotidiano.

La participación en este espacio permitió posicionar la experiencia de Fundación CreSeres en escenarios latinoamericanos de reflexión académica y social, fortaleciendo el vínculo entre práctica territorial, análisis organizacional y producción de conocimiento. Asimismo, permitió generar intercambios con investigadores, universidades y organizaciones sociales de distintos países, abordando temáticas vinculadas a cultura organizacional, gobernanza, cuidado de equipos y trabajo con infancia y adolescencia.

Este proceso reafirma el compromiso de Fundación CreSeres con el fortalecimiento institucional, la generación de conocimiento situado y el desarrollo de prácticas pertinentes, reflexivas y transformadoras para la intervención y el acompañamiento con niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades.

Ciclo de conversatorios

De manera complementaria, durante el año se desarrollaron conversatorios sobre las Narrativas Organizacionales en las ciudades de Temuco, Santiago e Iquique, generando espacios de diálogo y reflexión colectiva entre trabajadores y trabajadoras de distintos territorios.

Estas instancias permitieron abordar aspectos vinculados a identidad institucional, liderazgo, cultura organizacional y sentido del trabajo, favoreciendo procesos de análisis respecto de cómo las organizaciones construyen sus relatos, transmiten sus valores y enfrentan contextos de alta exigencia emocional y social

Vinculación con la academia

Junto a ello, se fortaleció la vinculación con instituciones de educación superior, relevando especialmente la firma de Convenio de Colaboración con Universidad Mayor, y las alianzas de articulación estratégica con Universidad de Playa Ancha, Universidad de Tarapacá y universidad de Chile, favoreciendo espacios de reflexión y formación continua.





Temuco

Conversatorio sur · Identidad territorial



Santiago

Conversatorio centro · Cultura organizacional



Iquique

Conversatorio norte · Construcción de Sentido



Comité bipartito de capacitación

Se concretó la creación del Comité Bipartito de Capacitación, instancia relevante para proyectar procesos formativos más participativos y permanentes para los trabajadores y trabajadoras de la Fundación.

Franquicia SENCE

Con el propósito de proyectar mayores oportunidades de capacitación para los equipos de la Fundación, se comenzó durante 2025 con las gestiones para utilización de la franquicia tributaria SENCE en el fortalecimiento y desarrollo de los equipos de la Fundación, lo cual se verá materializado durante el año 2026.



Nuevas articulaciones



Adjudicación de nuevos programas PRM

Otro hito relevante del período fue la adjudicación de nuevos programas PRM, permitiendo ampliar la oferta institucional y fortalecer la presencia territorial de Fundación CreSeres en el trabajo especializado con niños, niñas, adolescentes y sus familias.

3^{er} Encuentro de Cultura, Arte y Deporte

La realización del Tercer Encuentro de Cultura, Arte y Deporte en la Región Metropolitana fue una instancia que permitió fortalecer espacios de participación, encuentro e identidad institucional, relevando el valor del arte, la cultura y el deporte como dimensiones significativas para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.



MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Gestión preventiva y responsable

Durante 2025 profundizamos y fortalecimos nuestro Modelo de Prevención del Delito, consolidando una cultura institucional basada en la integridad, la transparencia, el respeto y la responsabilidad.



Del cumplimiento a la cultura preventiva

Este proceso permitió consolidar una mirada preventiva que trasciende el cumplimiento normativo, promoviendo prácticas orientadas al buen trato, la protección de derechos, la probidad y el uso responsable de los recursos públicos. De esta manera, la prevención se transforma en un compromiso cotidiano que moviliza a cada persona que contribuye al cumplimiento de nuestra misión, fortaleciendo la confianza de las familias, las comunidades y las instituciones con las que trabajamos.

A través de procesos de formación, gestión de riesgos, supervisión permanente, canales de denuncia y espacios de reflexión ética, Fundación CreSeres avanza en la construcción de entornos más seguros, participativos y respetuosos, reafirmando su compromiso con una gestión responsable y con la mejora continua de las acciones desarrolladas en favor de niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Más que una herramienta de control, el Modelo de Prevención del Delito representa una expresión concreta de nuestros valores institucionales y de la convicción de que la protección, la transparencia y la confianza son pilares fundamentales para generar transformaciones significativas y sostenibles en la vida de las personas.

MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Fortaleciendo una cultura de integridad y protección de derechos



Un enfoque centrado en las personas

La implementación del modelo se sustentó en un enfoque preventivo, ético y de protección integral de derechos, entendiendo que la prevención no solo implica evitar la ocurrencia de delitos o incumplimientos normativos, sino también promover relaciones basadas en el respeto, la dignidad humana, la transparencia, la participación y la corresponsabilidad.

Este enfoque permitió fortalecer principios institucionales asociados a la integridad, la probidad, la rendición de cuentas, la mejora continua y la protección de niños, niñas y adolescentes, incorporando la prevención como una responsabilidad compartida por todos quienes forman parte de la Fundación.

MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Principales acciones desarrolladas durante 2025

Durante el año se avanzó en la implementación de distintos mecanismos destinados a fortalecer la gestión preventiva y la cultura organizacional, entre ellos:



🚩 Fortalecimiento de los procesos de selección e incorporación de personal.

🚩 Desarrollo de planes de inducción y capacitación en materias de ética, protección de derechos y buenas prácticas institucionales.

🚩 Actualización de diagnósticos, matriz de riesgos y plan trienal de prevención del delito.

🚩 Fortalecimiento de instancias de supervisión y seguimiento, incluyendo la figura del Responsable de Prevención del Delito y el Comité de Prevención del Delito

🚩 Fortalecimiento de canales de denuncia seguros, accesibles y confidenciales.

🚩 Generación de espacios de reflexión a través de la Comisión de Ética.

🚩 Fortalecimiento de los canales internos de información y comunicación.

🚩 Desarrollo de procesos permanentes de supervisión y evaluación del modelo.

MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Focos estratégicos

Las acciones impulsadas durante el período estuvieron orientadas a fortalecer:

- ✓ La protección integral de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ La prevención de vulneraciones de derechos.
- ✓ La promoción de entornos laborales seguros y respetuosos.
- ✓ La prevención del acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo.
- ✓ La promoción de una cultura de buen trato.
- ✓ La prevención de conflictos de interés, fraude y corrupción.
- ✓ El uso responsable de los recursos públicos.
- ✓ La transparencia y la rendición de cuentas.
- ✓ El fortalecimiento de la confianza organizacional y la mejora continua.



MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Despliegue territorial



Encuentros regionales

Se llevaron a cabo encuentros regionales dirigidos a directores y equipos, generando espacios de articulación, alineamiento institucional y profundización en los lineamientos asociados a la prevención, el resguardo normativo y la gestión de riesgo.

Trabajo directo con equipos

Adicionalmente, se desarrollaron instancias de trabajo directo con equipos de los programas, tanto en modalidad presencial como virtual, orientadas a la sensibilización, apropiación práctica del modelo y fortalecimiento de capacidades para la prevención, detección y actuación frente a situaciones de riesgo en la intervención cotidiana.

MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Uso responsable de recursos públicos

Durante 2025, Fundación CreSeres desarrolló distintas instancias de reflexión, análisis, evaluación y fortalecimiento asociadas al Modelo de Prevención del Delito institucional. Estas acciones fueron realizadas junto al Responsable de Prevención del Delito, la Dirección de Administración y Finanzas y distintos integrantes de Dirección Nacional, mediante visitas presenciales a programas de las zonas norte, centro y sur del país.

El trabajo estuvo orientado a fortalecer competencias administrativas y directivas, resguardar el adecuado uso de fondos transferidos por el Estado, mejorar la articulación entre directores/as y administrativos/as contables, y reforzar el trabajo coordinado con los equipos de intervención. Estas instancias también permitieron revisar procesos de atención e intervención, contribuyendo a una cultura organizacional preventiva, transparente y alineada con el cumplimiento normativo.

Programas participantes en espacios de capacitación MPD

Junio 2025

AFT-PF Hualpén, FAE Los Ángeles, FAE San Pedro de la Paz, FAE Talcahuano y FAE Arauco.

Agosto 2025

FAE Ayelen, FAE Cumelen, FAE Inapewma, FAE Mailen, FAE Newen, FAE Rayen, PDE La Pintana, PIE Cerro Navia, PIE Estación Central, PIE Estación Central Epu, PIE Pedro Aguirre Cerda, PIE Pedro Aguirre Cerda Epu, PIE Peñalolén, PIE Renca, PIE Renca Epu, PPF Conchalí, PPF La Pintana, PPF Quinta Normal, PPF San Bernardo y PPF Santiago.

Septiembre 2025

AFT-PF Camanchaco, AFT-PF Cavancha, AFT-PF Esmeralda, AFT-PF Iquique, AFT-PF Pozo Almonte, AFT-PF Tarapacá, PDE Alto Hospicio, PDE Iquique y PIE Iquique.

Octubre 2025

PDC Coquimbo, PDE Coquimbo, PPF Árbol de Vida, PPF La Serena, PIE Coquimbo, PIE Temuco, PIE Inapewma, PPF Curacautín, PPF Puerto Saavedra, AFT-PF Huifquenco y AFT-PF Villarrica.

Enero 2026

AFT-PF Talca, PIE Talca y PDE Talca.

Lectura institucional

Estas instancias permiten mantener respaldo y trazabilidad de las acciones desarrolladas en el marco del Modelo de Prevención del Delito y de los procesos asociados a la gestión programática, administrativa y financiera de la Fundación.

Su implementación se enmarca en la normativa vigente aplicable al trabajo con recursos públicos, los lineamientos técnicos y administrativos del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, y los lineamientos internos de Fundación CreSeres. En este contexto, las acciones ejecutadas fortalecen prácticas preventivas, mecanismos de supervisión y control, y una gestión orientada a la probidad, la transparencia y el cuidado de los procesos de atención dirigidos a niños, niñas, adolescentes y sus familias



- El trabajo con infancia y adolescencia requiere no solo capacidades técnicas, sino también organizaciones humanas, responsables y capaces de construir sentido colectivo en torno al cuidado, la dignidad y los derechos de las personas.



02 · DEPTO. DE COMUNICACIONES Y VINCULACIÓN

Relato Institucional

Sensibilización y promoción de derechos, posicionamiento y vinculación estratégica.

COMPONER EL RELATO DE LO QUE HACEMOS

Enfoque, propósito y objetivo 2025

Durante 2025, Fundación CreSeres fortaleció su estrategia de comunicaciones y vinculación con el medio como una herramienta fundamental para promover los derechos de niños, niñas y adolescentes, visibilizar las experiencias desarrolladas por los programas y fortalecer el posicionamiento institucional en materias de protección especializada.



Educar y sensibilizar entorno a una cultura de derechos

A través de acciones de difusión, generación de contenidos, relacionamiento con medios de comunicación, articulación con instituciones académicas y desarrollo de actividades comunitarias, se promovió una mayor sensibilización respecto de los desafíos que enfrenta la niñez y adolescencia, contribuyendo a la construcción de una cultura basada en el respeto, la inclusión, la participación y la corresponsabilidad.

Durante el año se impulsó la difusión permanente de iniciativas, buenas prácticas, procesos formativos, actividades territoriales y experiencias significativas mediante el boletín institucional, la página web, redes sociales y diversos espacios de comunicación externa e interna. Asimismo, se generaron y fortalecieron alianzas con universidades, organizaciones sociales, organismos públicos y redes colaboradoras, ampliando las oportunidades de intercambio, aprendizaje y generación de conocimiento.

Estas acciones posicionaron a Fundación CreSeres como un actor relevante en la promoción de derechos, la reflexión sobre los desafíos de la protección especializada y la generación de vínculos con la comunidad, fortaleciendo la presencia institucional y de su impacto en los territorios.

INTERNACIONAL

Participación **CLACSO 2025** Bogotá, Colombia

Uno de los hitos más relevantes para Fundación CreSeres durante 2025 fue su participación en la X Conferencia Latinoamericana y Caribeña de Ciencias Sociales, CLACSO 2025, realizada en Bogotá, Colombia, uno de los encuentros académicos más importantes de América Latina y el Caribe. En esta instancia, la Fundación presentó la investigación "Narrativas organizacionales", liderada por el sociólogo Dr. Patricio Marchant y desarrollada a partir de experiencias de equipos de intervención de programas ejecutados por Fundación CreSeres en convenio con el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.



La participación en este espacio representó un importante reconocimiento al trabajo institucional y permitió posicionar la experiencia de Fundación CreSeres en escenarios académicos internacionales, fortaleciendo la reflexión, el intercambio de aprendizajes y la vinculación regional en materias de niñez, adolescencia e intervención social.

VINCULACIÓN ACADÉMICA

Espacios de Colaboración & reflexión

Durante el año 2025, Fundación CreSeres fortaleció su vinculación con instituciones de educación superior y espacios académicos, promoviendo instancias de colaboración, reflexión e intercambio de conocimientos en materias relacionadas con niñez, adolescencia, protección especializada e investigación social.



Universidad Mayor

Se suscribió un convenio de colaboración que permitió ampliar las oportunidades de formación y perfeccionamiento de trabajadores y trabajadoras, mediante el acceso a becas, descuentos y programas de pregrado, postgrado y educación continua.

Universidad de Chile

Fundación CreSeres participó en el conversatorio “Narrativas Organizacionales”, espacio de reflexión académica orientado al análisis de experiencias institucionales, cuidado de equipos y desafíos de la intervención con niños, niñas y adolescentes.

U. de Tarapacá

Junto a la Universidad de Tarapacá y el Servicio de Protección Especializada, se desarrolló el cierre nacional del ciclo “Narrativas Organizacionales”, actividad que reunió a más de 140 participantes y fortaleció el intercambio entre la academia y la experiencia territorial de la Fundación.

HITOS 2025

Promoción de una cultura de derechos

Durante 2025, Fundación Creseres fortaleció una estrategia comunicacional orientada no sólo a informar sobre su quehacer institucional, sino también a sensibilizar y socioeducar a la comunidad. A través de la difusión de actividades, campañas, conmemoraciones e iniciativas desarrolladas en los distintos territorios, se promovió la reflexión en torno a los derechos de niños, niñas y adolescentes, contribuyendo a la construcción de una cultura basada en el respeto, la protección y la corresponsabilidad.

De esta manera, cada acción comunicacional buscó acercar estas temáticas a la ciudadanía, invitando a reconocer el papel que cada persona, comunidad e institución tiene en la generación de entornos más seguros, inclusivos y protectores para la niñez y adolescencia.



FEBRERO

Participación de usuario AFT-PF Creseres Iquique Y Consejo Asesor Regional del Servicio de Protección Especializada

Destaca la participación de un niño de 10 años como único consejero proveniente de un programa ambulatorio en la Región de Tarapacá, aportando directamente a espacios de incidencia y políticas públicas de niñez.

MAYO

Lanzamiento Regional Tarapacá

Deporte como componente estratégico en el norte.

JUNIO

Narrativas Organizacionales

Participación en X Conferencia CLACSO, Bogotá, Colombia.

MAYO-JULIO

Capacitación cultura y actividad física

Formación para equipos FAE en herramientas artísticas y deportivas.

MAYO

Conversatorio / Universidad Mayor

Conversatorio vinculado a Universidad Mayor. Hito indicado por WhatsApp.

JULIO

Campeonato de futbolito PIE Región Metropolitana

El deporte como parte de los procesos de intervención.

AGOSTO

Campeonato Conmemoración de la Niñez

Evento masivo en Iquique para promoción de derechos.

AGOSTO

Sistema de Control Multinivel

Inicio del grupo de diseño para estandarización institucional.

DICIEMBRE

2° versión concurso "Celebremos Navidad en Colores

Concurso nacional de dibujos y expresiones artísticas navideñas realizado con niños, niñas y adolescentes de programas Creseres, promoviendo creatividad, esperanza y participación.

NOVIEMBRE

3° Festival

Tercer Festival de Arte, Cultura y Deportes Región Metropolitana.

03 · DEPTO. DE GESTIÓN Y DESARROLLO TÉCNICO

Intervención Territorial

8 modelos de intervención • 7.230 niños, niñas y
adolescentes atendidos • 61 proyectos • 12 regiones • Unidad
de Arte, Cultura y Deportes

PROPOSITO

Contribuir a resguardar, reparar y restituir

Contribuir al resguardo, reparación y restitución integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes, mediante la conducción y fortalecimiento de la gestión técnica institucional, favoreciendo intervenciones de calidad, pertinentes, éticas y contextualizadas.

Esto se logra a través del desarrollo de equipos profesionales, la promoción de prácticas coherentes y articuladas, y la incorporación de enfoques transversales e innovadores que impacten de manera efectiva en el bienestar y desarrollo de niños, niñas y adolescentes.



Objetivos

Cultura organizacional

Fomentar una cultura de protección de derechos de infancia y adolescencia, que promueva empatía, sensibilidad y respeto hacia niños, niñas y adolescentes.

Lineamientos técnicos

Desarrollar y estructurar lineamientos, modelos y procedimientos que orienten la intervención de manera coherente y estandarizada.

Competencias de equipos

Fortalecer competencias técnicas mediante acompañamiento, supervisión, retroalimentación, asesoría y desarrollo profesional.

Monitoreo y mejora continua

Implementar mecanismos de monitoreo, evaluación y mejora continua para resguardar la calidad y pertinencia de las intervenciones con niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Enfoques transversales

Integrar enfoques transversales e innovadores en los procesos interventivos según las características particulares de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Innovación interventiva

Impulsar estrategias innovadoras que fortalezcan la intervención y respondan a necesidades emergentes de los contextos.

PROCESOS EJECUTADOS 2025

Procesos operativos y estratégicos

Durante el año 2025 el DGDТ ejecutó múltiples procesos, desde los más operativos hasta los más estratégicos.

PROCESO

- 01 **Diseño y postulación de proyectos**
- 02 **Implementación técnica de nuevos proyectos**
- 03 **Inducciones a equipos técnicos y direcciones**
- 04 **Control de supervisión externa**
- 05 **Control de fiscalización externa**
- 06 **Asesoría de proyectos**
- 07 **Análisis de caso con proyectos**
- 08 **Supervisión técnica interna de proyectos**
- 09 **Control y monitoreo de Resoluciones SNPENA**
- 10 **SICOM**
- 11 **Evaluación de Satisfacción Usuaría**
- 12 **Selección y reestructura de equipos**
- 13 **Formación de equipos**
- 14 **Vinculación con el medio cultural, artístico y deportivo**
- 15 **Intervenciones en cultura, arte y deporte**

METAS Y LOGROS DEL AÑO

Fortalecimiento de la Gestión Institucional

Durante 2025 se avanza en la elaboración e implementación de manuales y procedimientos, fortaleciendo la estandarización de procesos y la eficiencia operativa.

Se generó un sistema permanente de asesoría y acompañamiento técnico, incorporando seguimiento, retroalimentación e informes que fortalecieron la gestión de los equipos y la mejora continua de los programas.

A partir de los procesos de supervisión externa, se implementaron mecanismos de seguimiento y mejora que permitieron fortalecer la gestión y el desempeño de los programas.

Se implementaron procesos sistemáticos de supervisión interna, favoreciendo el cumplimiento de estándares de calidad, transparencia y control de gestión en los distintos proyectos.

Se promovió el intercambio de experiencias y aprendizajes entre equipos y direcciones de proyecto, contribuyendo al fortalecimiento de las prácticas de intervención y a la mejora continua de los programas.

Arte, cultura y deporte para el desarrollo integral

Se fortaleció la incorporación del arte, la cultura y el deporte como herramientas de intervención orientadas al desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Se impulsaron iniciativas grupales y comunitarias en distintas regiones del país, promoviendo espacios de participación, aprendizaje y fortalecimiento de vínculos.

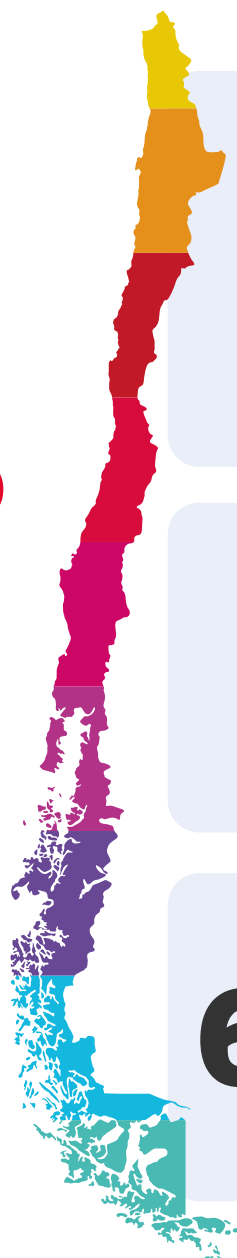
Se desarrollaron capacitaciones dirigidas a equipos técnicos para potenciar el uso de estrategias artísticas, culturales y deportivas en los procesos de intervención.

Se avanzó en la articulación con instituciones y organizaciones especializadas, estableciendo alianzas de colaboración con entidades como FOJI, Guitarra Viva, Universidad del Bío-Bío, Violín Chile y Fundación Esquí, ampliando las oportunidades de acceso a experiencias formativas y culturales para los participantes de los programas.

Se inició el diseño de un modelo institucional de intervención basado en arte, cultura y deportes, con el propósito de consolidar y proyectar esta línea de trabajo a nivel nacional.

TOTAL NACIONAL · AÑO 2025

Un compromiso que se extiende por todo Chile



7.230

**NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES ATENDIDOS**

Sobreatención: +48,7% sobre plazas convenidas

4.863

PLAZAS ANUALES CONVENIDAS

61

**PROYECTOS
EJECUTADOS**

+5 nuevos
programas en 2025

12

**REGIONES
DEL PAÍS**

Presencia desde
Arica a Magallanes

DISTRIBUCIÓN REGIONAL · 61 PROYECTOS EN 12 REGIONES EN COLABORACION CON EL SERVICIO DE PROTECCION ESPECIALIZADA

De Arica a Magallanes

Proyectos por región

Metropolitana	25
Tarapacá	9
Araucanía	6
Bio Bio	5
Coquimbo	5
Maule	3
Arica y Parinacota	2
Magallanes	2
Antofagasta	1
Atacama	1
Los Lagos	1
Los Ríos	1
Total	61

El aumento respecto al año anterior se debe a la implementación de 5 proyectos de la línea PRM.

Cobertura y atención por modelo de intervención

MODELO	NNA CONVENIDOS	NNA ATENDIDOS	MASCULINO	FEMENINO
PPF y PPF 24 Horas	1.125	1.872	978	994
PIE	60	101	65	36
PIE 24 Horas	750	1.302	777	527
PDE	255	473	300	173
PDC	50	77	53	24
FAE	898	1.267	598	669
AFT-PF	1.000	1.704	896	808
PRM	725	434	166	268
Total nacional	4.863	7.230	3.833	3.499

La mayor cantidad de niños, niñas y adolescentes atendidos se concentra en los programas de modalidad PPF y PPF 24 horas, seguido por AFT-PF y PIE 24 horas.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA

PPF y PPF 24 Horas

Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y adultos significativos de los niños, niñas y adolescentes, para restituir derechos vulnerados de mediana complejidad y evitar su cronificación.

Sujeto de atención

Niños, niñas y adolescentes de 0 a 17 años 11 meses, afectados por vulneraciones de mediana complejidad: testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato psicológico o físico leve a moderado, negligencia moderada no crónica

Lectura del año

Los PPF a nivel nacional superaron con creces las plazas convenidas, atendiendo a 1.872 niños, niñas y adolescentes frente a las 1.125 plazas originalmente estipuladas. La distribución entre niños (978) y niñas (994) refleja una atención equilibrada por género.

REGIÓN	PROGRAMA	CONV.	ATEND.	F	M
Los Lagos	PPF Osorno	115	190	99	91
Araucanía	PPF Puerto Saavedra	100	157	81	76
Araucanía	PPF Curacautín	100	173	84	89
Metropolitana	PPF Quinta Normal	100	207	96	111
Metropolitana	PPF Santiago	120	202	100	102
Metropolitana	PPF San Bernardo	100	152	77	75
Coquimbo	PPF La Serena	80	240	114	126
Coquimbo	PPF La Serena Árbol Vida	90	248	138	110
Metropolitana	PPF Conchalí	100	171	89	82
Atacama	PPF Copiapó	100	70	34	36
Metropolitana	PPF La Pintana	120	164	84	80
Total PPF nacional		1.125	1.872	994	978

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA

PIE

Contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes víctimas de negligencia grave, abandono y explotación, favoreciendo la integración familiar y social.

Sujeto de atención

Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, preferentemente entre 10 y 18, con sintomatología y problemas de integración social producto de vulneraciones crónicas: transgresión de derechos de otras personas, consumo de drogas, deserción escolar, prácticas abusivas de carácter sexual.

REGIÓN	PROGRAMA	CONV.	ATEND.	F	M
Antofagasta	PIE Tocopilla	60	101	36	65

PROGRAMA DE INTERVENCION INTEGRAL ESPECIALIZADA 24 HORAS

PIE 24 Horas

Interrumpir y resignificar vulneraciones de derechos y prácticas transgresoras de niños, niñas y adolescentes provenientes del Programa de Seguridad Integrada PSI 24 Horas.

Análisis de cobertura

Durante 2025, los programas PIE 24 Horas alcanzaron una cobertura efectiva de 1.302 atenciones, superando ampliamente las 750 plazas convenidas, lo que evidencia una alta capacidad de respuesta frente a la demanda existente. Destacan los programas de PIE COQUIMBO, PIE IQUIQUE, PIE ESTACION CENTRAL EPU y PIE PEÑALOLEN, que registraron los mayores niveles de cobertura y alcance territorial.

REGIÓN	PROGRAMA	CONV.	ATEND.	F	M
Araucanía	PIE Temuco	50	77	27	50
Araucanía	PIE Inapewma	50	78	22	56
Arica y P.	PIE Arica	75	80	42	38
Coquimbo	PIE Coquimbo	50	132	55	77
Maule	PIE Talca	50	110	37	75
Metropolitana	PIE Estación Central	50	79	30	49
Metropolitana	PIE Renca EPU	50	79	33	46
Metropolitana	PIE P. Aguirre Cerda	50	74	33	41
Metropolitana	PIE Cerro Navia	50	77	34	43
Metropolitana	PIE Renca	50	82	33	49
Metropolitana	PIE Estación Central EPU	50	108	54	54
Metropolitana	PIE Peñalolén	65	115	46	69
Metropolitana	PIE P.A.C. EPU	50	77	28	49
Tarapacá	PIE Iquique	60	134	53	81
Total PIE 24h		750	1.302	527	777

Destacan PIE Iquique (134), PIE Coquimbo (132) y PIE Peñalolén (115) con mayor cobertura.

PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA

PDE

Favorecer las condiciones para el fortalecimiento de la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes del programa 24 Horas: reducir brecha de rezago, vincular a establecimiento, fortalecer permanencia.

Sujeto de atención

Niños, niñas y adolescentes de 10 a 17 años en proceso de intervención o derivados, en situación de desescolarización o fragilidad educativa (rezago escolar + tres indicadores de fragilidad).

MODELO	PROGRAMA	CONV.	ATEND.	F	M
Arica y P.	PDE Arica	40	75	34	41
Coquimbo	PDE Coquimbo	40	71	23	48
Maule	PDE Talca	40	75	20	55
Metropolitana	PDE La Pintana	55	73	32	41
Tarapacá	PDE Iquique	40	95	31	64
Tarapacá	PDE Alto Hospicio	40	84	33	51
Total PDE		255	473	173	300

PROGRAMA DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y/U OTRAS DROGAS

PDC

Contribuir a la construcción de un proyecto de vida libre de drogas en niños, niñas y adolescentes con consumo problemático del circuito 24 Horas.

Sujeto de atención

El sujeto de atención de la modalidad incluye a todos los niños, niñas y adolescentes, preferentemente de entre 10 a 17 años, que se encuentran en proceso de intervención o han sido derivados a OPD, PIE, PPF, MST y equipo 24 horas de salud mental y se encuentran afectados por consumo habitual o problemático del alcohol u otras drogas y a la vez presentan indicadores de riesgo de agravar o complejizar su consumo.

REGIÓN	PROGRAMA	CONV.	ATEND.	F	M
Coquimbo	PDC Coquimbo	50	77	24	53

Análisis de género 2025

68,8% de los casos corresponden a niños y 31,2% a niñas, lo que ha significado implementar enfoques diferenciados en la intervención, atendiendo a las particularidades en función del género.

PROGRAMA FAMILIA DE ACOGIDA ESPECIALIZADO

FAE

Proporcionar cuidado familiar transitorio a niños, niñas y adolescentes separados de su medio familiar por orden de tribunal, en tanto se restituye el derecho a vivir en un entorno familiar estable y protector.

Sujeto de atención

Niños, niñas y adolescentes víctimas de graves vulneraciones de derechos en el contexto familiar de origen, producto de las cuales el Tribunal de Familia o con competencia en familia ha ordenado la separación temporal de este contexto. Así mismo, son sujeto de atención del programa las familias de acogida extensas o externas y la familia de origen del niño/a o adolescente.

REGIÓN	PROGRAMA	CONV.	ATEND.	F	M
Bio Bio	FAE Los Ángeles	54	80	46	34
Bio Bio	FAE San Pedro	90	153	79	68
Bio Bio	FAE Talcahuano	82	143	67	71
Bio Bio	FAE Arauco	72	110	57	52
Metropolitana	FAE Rayen	100	135	75	60
Metropolitana	FAE Ayelen	100	128	68	58
Metropolitana	FAE Cumelen	100	126	63	63
Metropolitana	FAE Newen	100	132	68	64
Metropolitana	FAE Mailen	100	136	70	66
Metropolitana	FAE Inapewma	100	138	76	62
Total FAE		898	1.267	669	598

Lectura del año

Ante la creciente necesidad de brindar entornos familiares protectores a niños, niñas y adolescentes que se encuentran a la espera de una familia de acogida, fue necesario ampliar la capacidad de atención de todos los programas en ejecución. Esta medida permitió responder de mejor manera a la demanda existente, fortaleciendo las oportunidades para que más niños, niñas y adolescentes puedan acceder al cuidado, la contención y el acompañamiento que ofrece una familia mientras avanzan sus procesos de restitución de derechos. Resalta la cantidad de niños, niñas y adolescentes atendidos en la región del BioBio destacando FAE Talcahuano (+74,3% sobre convenido) y FAE San Pedro (+70%). A partir de la necesidad, se aumentaron las plazas en la totalidad de dispositivos nacionales.

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR TERRITORIAL Y PREVENCIÓN FOCALIZADA

AFT-PF

Interrumpir y resignificar las experiencias de violencia que han vivido los niños, niñas y adolescentes en sus contextos familiares, evitando su cronificación mediante procesos terapéuticos que permitan el desarrollo de su agencia personal, y procesos de acompañamiento terapéutico familiar para el desarrollo de prácticas de crianza protectoras.

Sujeto de atención

Sujeto de Atención AFT-PF: niños, niñas y adolescentes menores de 18 años y sus familias, que presenten una situación de desprotección de inicial a intermedia, sin trayectoria previa en la red de protección especializada.

REGIÓN	PROGRAMA	CONV.	ATEND.	F	M
Tarapacá	AFT Cavancha	80	138	69	69
Tarapacá	AFT Pozo Almonte	80	189	93	96
Tarapacá	AFT Iquique	80	146	56	90
Tarapacá	AFT Esmeralda	80	141	74	67
Tarapacá	AFT Camanchaco	80	128	67	61
Tarapacá	AFT Tarapacá	80	157	79	78
Magallanes	AFT Magallanes	60	123	59	64
Magallanes	AFT Punta Arenas	60	137	58	79
Maule	AFT Talca	80	125	62	63
Los Ríos	PIE Panguipulli	80	127	54	73
Bio Bio	AFT Hualpén	80	80	34	46
Araucanía	AFT Villarrica	80	90	45	54
Araucanía	AFT Huilquenco	80	114	58	56
Total AFT-PF		1.000	1.704	808	896

Lectura del año

Durante el año 2025, los programas AFT-PF mantuvieron una alta capacidad de respuesta frente a las necesidades de atención de niños, niñas y adolescentes, alcanzando una cobertura total de 1.704 atenciones sobre 1.000 plazas convenidas. Este resultado evidencia una gestión orientada a ampliar el acceso y dar continuidad a los procesos de intervención más allá de la capacidad originalmente comprometida, reflejando tanto la alta demanda existente en los territorios como el compromiso institucional por brindar respuestas oportunas y especializadas para la protección y restitución de derechos de la niñez y adolescencia.

PROGRAMA DE PROTECCION ESPECIALIZADA EN MALTRATO GRAVE Y ABUSO SEXUAL

PRM

Nueva Línea Interventiva 2025

Contribuir al proceso reparatorio de niños, niñas y adolescentes que han sufrido maltrato físico o psicológico grave, constitutivo de delito y/o agresión sexual infantil.

Sujeto de atención

Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años que han sufrido de maltrato físico y/o psicológico grave y/o agresión sexual, situación que además califica, en términos judiciales, como un hecho constitutivo de delito.

REGIÓN	PROGRAMA	CONV.	ATEND.	F	M
Metropolitana	PRM Amancay	150	100	58	42
Metropolitana	PRM Eluney	150	113	73	40
Metropolitana	PRM Pinta Camino	175	120	72	48
Metropolitana	PRM Cerro Chena	150	97	62	35
Metropolitana	PRM La Cisterna	100	4	3	1
Total FAE		725	434	268	166

Lectura inicial

En los dos primeros meses de ejecución se alcanzó al 59,8% de la capacidad convenida. La distribución por sexo muestra predominancia (61.7%) consistente con el perfil de víctimas de delito de este modelo.

ARTICULACIÓN CON REDES EN EL TERRITORIO

El impacto de las alianzas

Durante el año 2025, los modelos de intervención establecieron coordinaciones activas con una amplia red de instituciones del territorio. Las articulaciones no son listados administrativos: se traducen en oportunidades concretas para los niños, niñas y adolescentes y sus familias.

Instituciones educativas

Colegios, liceos, escuelas, jardines infantiles (JUNJI, INTEGRA), SLEP. Activación de protocolos, participación en equipos escolares, coordinación extracurricular.

Red de Infancia

Mesas de infancia, Servicio de Protección Especializada, Defensoría de la Niñez, Programa Lazos, OLN.

Servicios de salud

CESFAM, COSAM, hospitales, PASMI, PRAPS, CECOSF. Derivaciones, seguimientos, priorización de atenciones en salud física y mental.

Organismos públicos

Municipalidades, SERNAMEG, SEREMI Cultura, Fiscalía, Tribunales de Familia, Registro Civil, Servicio de Migraciones, INDH.

Programas municipales

Programa 24/7, Escuelas Abiertas de Verano, Talleres Deportivos, Centro de Cuidados, Centro de la Mujer, ORASMI.

Empresas privadas y sociedad civil

Clínica Jurídica U. Autónoma, Teletón, Fundación Ilumina, Sindicatos, Club Huachipato, Clínica Medical Home, Fantasilandia, Forestal Arauco.

UNIDAD DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE (UACD)

El arte y la cancha como intervención

La UACD se consolida como un eje transversal en el modelo de intervención de CreSeres, con un enfoque pedagógico- terapéutico, donde el arte y la actividad física actúan como herramientas de transformación social y restitución de derechos.

Propósito

Potenciar capacidades de niños, niñas y adolescentes y familias a través de experiencias significativas que fomenten habilidades socioemocionales, identidad cultural y bienestar integral.

Enfoque de intervención

Expresión artística y deporte como vehículos para la vinculación afectiva, la disciplina positiva y la participación ciudadana. niños, niñas y adolescentes reconocidos como sujetos activos en sus territorios.



HITOS UACD

Despliegue nacional del año

Concierto Educacional · Orquesta Latinoamericana de Chile

Hito de vinculación en Centro Cultural Balmaceda Arte Joven. Acceso democrático a la cultura: usuarios del PIE Cerro Navia exploraron el patrimonio musical latinoamericano.

Lanzamiento Regional Tarapacá

Consolidación de la nueva propuesta de creSeres en la región de Tarapacá. Integración del deporte como componente estratégico. Participación de los programas de la fundación creSeres en la región. Directora Regional del servicio de protección especializada y Municipalidad de Iquique.

Ciclo de Capacitación en Cultura y Actividad Física

Formación experiencial para los equipos FAE CRESERES INAPEWMA, FAE CRESERES NEWEN, FAE CRESERES MAILEN, en herramientas artísticas y deportivas para la intervención.

Despliegue Territorial · Campeonatos PIE

Acompañamiento integral en el campeonato deportivo de los programas PIE CRESERES PEDRO AGUIRRE CERDA, PIE CRESERES PEDRO AGUIRRE CERDA EPU, PIE CRESERES RENCA.

Campeonato Deportivo "Conmemoración de la Niñez" · Iquique

Evento masivo: el deporte como plataforma para la promoción de derechos. Alta participación de la red local.

Especialización Región del Biobío

Jornadas de formación técnica para profesionales de a red FAE/AFT CRESERES de la región del Bio Bio: actividad física como metodología de intervención en contextos vulnerables.

III Encuentro Regional UACD

Hito anual de la unidad. Espacio principal de vinculación entre niños, niñas y adolescentes, familias y equipos profesionales. Talleres recreativos y educativos, cierre evaluativo de los procesos de intervención del año.

UACD · ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Articulación con la **red cultural nacional**

El impacto de 2025 fue posible gracias a la articulación con redes de alto valor pedagógico y cultural, logrando vinculación directa entre los programas de CreSeres y la sociedad civil.

FOJI

Fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles de Chile. Alianza estratégica para el fomento de creación de audiencias en CreSeres.

Fundación Guitarra Viva

Proyección de alianza para implementación de conciertos educativos en programas CreSeres.

Universidad del Biobío

Centro de Extensión. Uso de espacio para capacitación de programas de la Región del Biobío.

Fundación Violín Chile (Coquimbo)

Proyección alianza para la implementación de talleres musicales.

Fundación Esquí (Coquimbo)

Proyección alianza para el apoyo en la implementación de conciertos educativos en la región.

PROCESO DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN USUARIA

La voz de los usuarios y usuarias

Obtuvimos una visión integral sobre el nivel de satisfacción de los participantes en los programas identificando áreas de mejora y optimizando la experiencia en base a sus necesidades y expectativas.

NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES · 1.023 VOCES

93,5%

SATISFACCIÓN niños, niñas y adolescentes
Aumento considerable vs. año anterior (79%)

Participaron 1.023 niños, niñas y adolescentes de un total de 56 programas en 12 regiones (Arica a Magallanes).

Mayor participación: Metropolitana, Tarapacá y Araucanía.
Mayoría chilenos sin pueblo originario. Extranjeros en su mayoría venezolanos.

ADULTOS RESPONSABLES · 1.241 VOCES

93,2%

SATISFACCIÓN
Aumento considerable vs. año anterior (83%)

Participaron 1.241 Adultos Responsables de los mismos 56 programas, en 12 regiones del país.

92% mujeres: mayoría chilenas que se reconocen parte de un pueblo originario: mapuche, luego aymará.

HITOS DEL DEPARTAMENTO DGGT 2025

El año contado en hitos

Enero:

1ª Jornada de Presentación de Resultados

Buenas prácticas de Proyectos · Región Metropolitana.

Septiembre:

3ª JORNADA DE RESULTADOS Y BUENAS PRACTICAS

Cierre del ciclo de presentaciones región metropolitana.

Mayo:

2ª Jornada de Resultados y Buenas Prácticas

Continuidad del trabajo de sistematización Región Metropolitana

Septiembre:

FORMALIZACIÓN UACD

Unidad de arte, cultura y deporte forma parte de DGGT.

Junio:

Plan de trabajo PESU DGGT

Definición e implementación del plan de Evaluación de satisfacción usuaria.

Noviembre:

IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS PRM

5 proyectos PRM inician su ejecución en la región metropolitana.

Julio:

Crecimiento del DGGT

Incorporación de nuevos integrantes al Departamento.

Noviembre:

3ER ENCUENTRO CULTURA ARTE Y DEPORTE

Hito anual UACD de vinculación entre niños niñas y adolescentes, familias y equipos.

Agosto:

Grupo de Diseño Sistema de Control Multinivel

Inicio del trabajo de diseño SICOM.

Diciembre:

PESU 2º PROCESO DE EVALUACION SATISFACCION USUARIA

1.023 niños, niñas y adolescentes + 1.241 adultos responsables consultados

04 · DEPTO. DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

Cuidar a quienes cuidan

Nueva estructura organizacional · 704 trabajadores
Procesos clave · Caracterización completa de equipos.

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Sostener equipos a escala nacional

Durante el año 2025, el DGDP consolidó su rol estratégico en el fortalecimiento de la gestión institucional, orientando su trabajo al desarrollo, cuidado y sostenibilidad de los equipos a nivel nacional.

En coherencia con el crecimiento de la Fundación, el Departamento avanzó en la implementación de una estructura organizacional más especializada, así como en el desarrollo de procesos clave orientados a mejorar la calidad de la intervención.

Uno de los principales hitos del período fue la implementación de una nueva estructura organizacional a nivel de Dirección Nacional, que permitió fortalecer el acompañamiento a los programas, avanzar hacia una gestión más territorial y mejorar la articulación interna entre unidades y departamentos.

El Departamento desplegó su trabajo a través de dos unidades principales — Gestión de Personas y Desarrollo de Personas — articulando procesos que impactan directamente en la calidad del trabajo institucional, desde la contratación y administración hasta el acompañamiento técnico, el bienestar y el desarrollo organizacional.



Organigrama Jerárquico



Organigrama Sistémico

PROCESOS CLAVE · BIENESTAR Y CUIDADO

Cuidar a los que cuidan

Durante el año 2025 se fortaleció el área de Bienestar y Cuidado de Equipos, implementando estrategias orientadas a promover el autocuidado, mejorar el clima laboral y fortalecer los mecanismos de contención institucional.

Un hito relevante fue el cambio de estructura organizacional iniciado en agosto, que permitió transitar hacia un modelo de acompañamiento más especializado. A partir de septiembre, con la incorporación de gestores y gestoras territoriales, se profundizó el trabajo directo con los equipos.

Este despliegue permitió levantar información situada mediante entrevistas, diagnósticos breves y revisión de antecedentes programáticos, facilitando la identificación de necesidades específicas y el diseño de intervenciones focalizadas.



PROCESOS CLAVE · DESEMPEÑO, CAPACITACIÓN, REDES

Procesos que sostienen



Gestión del desempeño

Durante el período 2025 se diseñó e implementó un sistema de gestión del desempeño institucional, orientado a fortalecer los procesos de evaluación, retroalimentación continua y ajuste de objetivos laborales.

Este sistema incorpora instancias estructuradas de evaluación, espacios formales de retroalimentación y mecanismos de seguimiento continuo, permitiendo no solo evaluar resultados, sino también acompañar el desarrollo profesional de los equipos.



Capacitación y desarrollo

En materia de capacitación, durante el año 2025 se consolidó un plan formativo orientado a fortalecer competencias técnicas y transversales. Se desarrollaron procesos de inducción especializada en programas PRM, junto con capacitaciones en temáticas críticas como acoso laboral, acoso sexual, violencia en el trabajo y normativa vigente en infancia, incluyendo la Ley N° 21.430 y la Ley N° 21.302.



Articulación con redes

Durante el año 2025 se fortaleció la articulación con redes externas: mutualidades, universidades, centros de atención psicológica a nivel nacional. Esta articulación permitió generar acceso a apoyo en salud mental para los colaboradores, especialmente relevante en el contexto del diagnóstico de riesgos psicosociales.

CARACTERIZACIÓN DE EQUIPOS

Quiénes somos al cierre de 2025

704

**TRABAJADORES/AS AL
CIERRE 2025**

+15,79% vs enero 2025 (608)

77,8%

**PARTICIPACIÓN
FEMENINA**

Tendencia histórica institucional

74,9%

MENORES DE 40 AÑOS

Fuerza laboral predominantemente
joven

Dotación institucional

Durante el año 2025, Fundación CreSeres experimentó un crecimiento sostenido en su dotación, en línea con la expansión de sus programas a nivel nacional. Al inicio del período, en enero de 2025, la dotación estaba compuesta por 608 personas, mientras que al cierre de diciembre de 2025 alcanzó un total de 704 trabajadores y trabajadoras, lo que representa un incremento de 15,79%.

Este aumento responde principalmente a la apertura de nuevos programas y a la ampliación de cobertura en distintos territorios, reflejando no solo una expansión institucional, sino también un fortalecimiento de las capacidades para responder a una mayor demanda de atención. Este crecimiento plantea desafíos relevantes en términos de coordinación, acompañamiento técnico y sostenibilidad de los equipos en el tiempo.

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

Una composición mayoritariamente femenina

Al inicio del periodo la dotación estaba conformada por un 76,5% de mujeres y un 23,5% de hombres. Al cierre de diciembre de 2025, la distribución se mantiene estable, alcanzando un 77,8% de mujeres y un 22,2% de hombres.

La evolución durante el año da cuenta de un crecimiento que mantiene la tendencia histórica de la institución, caracterizada por una alta participación femenina. Esta configuración se alinea con las características del ámbito de la intervención social, favoreciendo procesos de acompañamiento cercanos, continuos y centrados en las necesidades de niños, niñas, adolescentes y sus familias. Asimismo, invita a seguir fortaleciendo las condiciones organizacionales que permitan sostener en el tiempo el trabajo de los equipos.



DISTRIBUCIÓN POR CARGOS

Estructura técnico-especializada

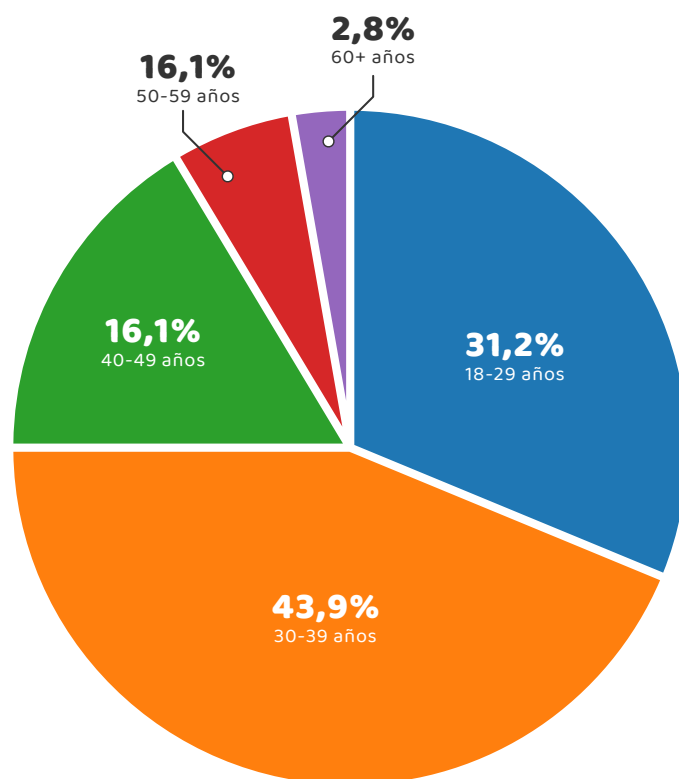
Al cierre de diciembre de 2025, la dotación institucional presenta una alta concentración en cargos vinculados a la intervención directa, lo que evidencia el carácter técnico-especializado de los equipos.

CARGO	% DOTACIÓN	FUNCIÓN
Trabajador/a Social	26,4%	Intervención directa con niños, niñas y adolescentes y familias
Psicólogo/a	26,0%	Intervención clínica y técnica
Tutor/a y Técnico/a	12,9%	Acompañamiento programático
Administrativo/a contable	7,5%	Soporte administrativo de programas
Auxiliar de aseo	6,8%	Operación cotidiana de espacios
Asesor/a y Coordinador/a técnico	4,7%	Acompañamiento técnico institucional
Gestor/a territorial	4,5%	Articulación territorial directa con equipos
Otros cargos	11,2%	Funciones diversas de soporte

Esta distribución da cuenta de una estructura organizacional orientada a la intervención, lo que a su vez plantea el desafío de seguir fortaleciendo los componentes de gestión y soporte que permitan sostener el crecimiento institucional de manera eficiente.

DISTRIBUCIÓN POR RANGO ETARIO

Una fuerza laboral mayoritariamente joven



La dotación presenta mayor concentración en los tramos de 30 a 39 años (43,8%) y 18 a 29 años (31,1%), lo que da cuenta de una fuerza laboral mayoritariamente joven.

Los tramos de mayor edad también presentan una participación relevante: un 16,1% en el rango 40-49, un 6,0% entre 50-59, y un 2,8% en 60+.

La distribución etaria evidencia una adecuada combinación entre equipos jóvenes y trabajadores con mayor experiencia, lo que favorece la transferencia de conocimientos, el aprendizaje continuo y el fortalecimiento de las capacidades institucionales.

DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL E INCLUSIÓN LABORAL

Crecimiento territorial e inclusión

Distribución territorial

La Fundación mantiene presencia en diversas regiones del país, lo que permite acercar la intervención a los territorios y responder de manera pertinente a las distintas realidades locales.

Durante el año 2025 se observa un crecimiento sostenido en la mayoría de las regiones, destacando especialmente el aumento en la Región Metropolitana y Tarapacá, junto con incrementos en otras zonas del país.

Algunas regiones mantienen estabilidad en su dotación, mientras que otras presentan variaciones menores, lo que refleja una dinámica de ajuste y consolidación territorial. Estas variaciones responden a decisiones estratégicas de expansión y fortalecimiento de la cobertura, orientadas a dar respuesta a las demandas específicas de cada territorio, resguardando al mismo tiempo la continuidad operativa de los programas.



Inclusión laboral

Durante el año 2025 se fortaleció el cumplimiento de la Ley de Inclusión Laboral, alcanzando y superando el 1% exigido por la normativa.

La Fundación cuenta con colaboradores/as en situación de discapacidad, lo que da cuenta no solo del cumplimiento normativo, sino también del trabajo desarrollado en procesos de captación y selección, junto con el acompañamiento durante su incorporación y permanencia.

Este proceso ha contribuido positivamente a los equipos, promoviendo entornos de trabajo más diversos, enriqueciendo las dinámicas laborales y fortaleciendo una cultura organizacional más inclusiva.

>1%

LEY DE INCLUSIÓN LABORAL

Cumple y supera la normativa

INNOVACIÓN, APRENDIZAJES Y PROYECCIONES

Salidas a terreno estructuradas

Durante el año 2025 se consolidó la implementación de salidas a terreno estructuradas como una línea estratégica del Departamento, orientadas a fortalecer la gestión y el acompañamiento de los programas.

Estas instancias permiten levantar información directa, elaborar diagnósticos situados y generar recomendaciones técnicas a través de informes formales, contribuyendo a una toma de decisiones basada en evidencia.

Este modelo ha permitido avanzar hacia una gestión más planificada, evaluable y orientada a resultados, fortaleciendo la mejora continua a nivel institucional.



Aprendizajes del período

Durante el período se identificaron aprendizajes relevantes asociados a la importancia de desarrollar modelos de gestión más territoriales, flexibles y centrados en las necesidades reales de los equipos.

Proyecciones 2026

En términos de proyección, se espera:

- Consolidar el sistema de gestión del desempeño.
- Ampliar el modelo de cuidados institucionales.
- Fortalecer las alianzas estratégicas.
- Avanzar en la digitalización de procesos.

**Avanzamos hacia una gestión
más planificada, evaluable y
orientada a resultados.**

DGDP · CreSeres 2025

Estos desafíos se orientan a fortalecer la sostenibilidad de los equipos y a consolidar una gestión de personas cada vez más estratégica, contribuyendo de manera directa a la calidad de la intervención con niños, niñas, adolescentes y sus familias.

PREVENCIÓN DEL DELITO

Prevención como cultura de cuidado institucional

El Modelo de Prevención del Delito se presenta también dentro de DGDP porque su instalación requiere formación, apropiación cultural y acompañamiento a equipos.

Instalación 2025

Durante el periodo se fortalecieron acciones formativas en CreSeres Educa, encuentros regionales, sensibilización con programas y difusión de materiales institucionales

Gestión de riesgos

El modelo se vincula con procedimientos de gestión de situaciones de riesgo y hechos de connotación pública, promoviendo respuestas trazables.



05 · DEPTO. DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Transparencia y sostenibilidad

Gestión operativa, balance anual, indicadores por servicio y por línea interventiva.

61 PROGRAMAS

EN COLABORACIÓN CON
SERVICIO DE PROTECCIÓN
ESPECIALIZADA

Red nacional con soporte a
programas.

MM\$17.224

INGRESOS ORDINARIOS

Estados financieros 2025.

MM\$3.201

EFFECTIVO FINAL

Liquidez al cierre.

1 PRFE

Programa Residencia Familiar
Estudiantil

En colaboración con JUNAEB

Gestionar con respaldo

DAF garantiza una gestión eficiente, transparente, proba y alineada a la normativa vigente de los recursos públicos a nivel nacional.

Recursos

Gestión integral financiera, contable, administrativa y operativa.

Soporte

Respuesta transversal a Dirección Nacional y programas.

Articulación

Trabajo interdepartamental para cumplir objetivos institucionales.

Programas

Acompañamiento técnico-financiero a la red territorial.

Trazabilidad

Controles, rendiciones, auditorías y cumplimiento normativo.

Decisión

Reportes y estados financieros confiables.

HITOS OPERATIVOS 2025

Instalar, mover, cerrar

La gestión operativa estuvo marcada por nuevas líneas programáticas, cambios de domicilio y cierres administrativos.

5

PRM EN LA REGION METROPOLITANA

Eluney, Pinta Caminos, Cerro Chena, Amancay y La Cisterna.

13

CAMBIOS DOMICILIO

Adecuaciones de infraestructura.

\$40.159.916

REDISTRIBUCIÓN

Por cierre de PPR Pitrufuquén.

2025

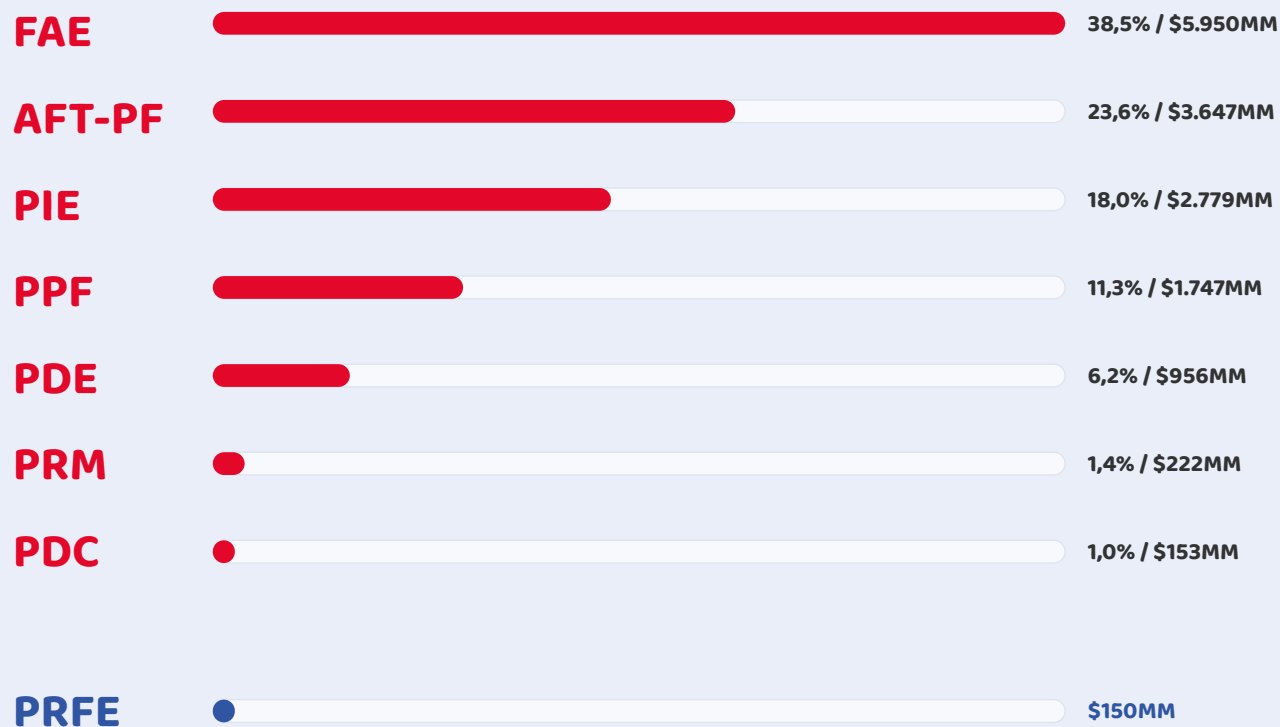
SOPORTE DAF

Operación, control y cierre administrativo.

REPORTE INGRESO POR MODELO

Ingresos por Línea Interventiva

Los ingresos por convenios en colaboración con servicio de protección alcanzan \$15.453.635.980. La concentración principal esta en FAE, AFT-PF y PIE.



● Servicio Nacional de Protección Especializada

● JUNAEB

RESIDENCIA FAMILIAR ESTUDIANTEL

PRFE JUNAEB

El Programa de Residencia Familiar Estudiantil representa una política pública orientada a generar oportunidades educativas para adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad territorial y social.

Fundación CreSeres ejecuta este programa en Temuco, asegurando entornos protectores, formativos y acogedores que favorecen la continuidad educativa, el desarrollo socioemocional y el bienestar integral de los y las estudiantes beneficiarios/as.

Sujeto de atención

Las becas del PRFE están destinadas exclusivamente a estudiantes que cursan enseñanza media, ya sea en modalidad científico-humanista o técnico-profesional. Al ingresar a educación superior, los y las estudiantes pueden continuar únicamente en calidad de renovantes.

No se extiende esta cobertura a estudiantes que ya se encuentren cursando estudios en educación superior, salvo casos excepcionales y solo si existen cupos disponibles según la disponibilidad anual establecida por JUNAEB.

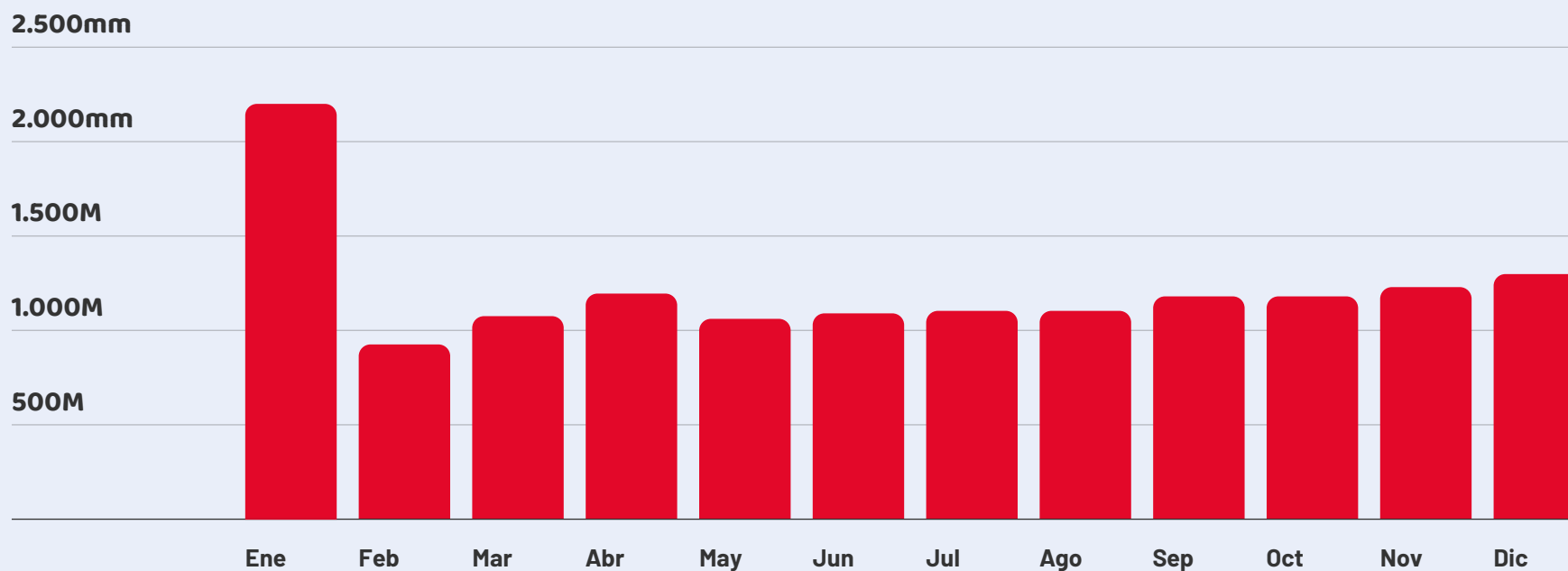
Objetivos Específicos

- ✓ Facilitar el acceso a la educación de estudiantes en situación de vulnerabilidad.
- ✓ Promover la continuidad y término de estudios en jóvenes que enfrentan barreras territoriales o sociales.
- ✓ Proporcionar un entorno familiar que potencie el desarrollo socioemocional, educativo y formativo de los y las estudiantes.

INGRESOS MENSUALES 2025

Un año de **flujo programático**

El reporte de ingresos mensuales muestra un inicio alto en enero, estabilización entre febrero y octubre, y alza al cierre del periodo.



ESTADOS FINANCIEROS 2025

Ingresos Totales por Naturaleza

El balance formal reporta \$17.223.603.873 en ingresos de actividades ordinarias.

CATEGORÍA	MONTO	%
Subvenciones recibidas	\$15.836.287.308	91,9%
Ingresos subvención 80 Bis	\$980.475.207	5,7%
Ingresos bonos y aguinaldos	\$339.252.505	2,0%
Bonificación zona extrema	\$67.588.853	0,4%
TOTAL	\$17.223.603.873	

ESTADOS FINANCIEROS 2025

Gastos por Naturaleza

El balance formal presenta gastos por naturaleza por \$17.223.603.873 y resultado del ejercicio igual a \$0.



TOTAL: \$17.223.603.873

BALANCE SIMPLIFICADO

Estado de Situación Financiera

Resumen al 31 de diciembre de 2025.

ÍTEM	MONTO
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$3.200.696.652
Deudores comerciales, otras cuentas por cobrar y fondos por rendir	\$1.491.565.135
Total, activos corrientes	\$4.692.261.787
Total, activos	\$4.692.261.787
Cuentas por pagar, retenciones, impuestos y obligaciones previsionales	\$321.639.648
Fondos por rendir	\$3.107.992.471
Total Provisiones de vacaciones	\$193.640.250
Total, pasivos corrientes	\$3.623.272.369
Provisión indemnizaciones por alos de servicio	\$1.061.417.342
Total, pasivos	\$4.684.689.711
Fondo social / capital institucional	\$7.000.000
Resultados acumulados	\$572.076
Total, patrimonio	\$7.572.076
Total, pasivos y pagrimonio	\$4.692.261.787

FLUJO DIRECTO 2025

Liquidez para sostener continuidad

El efectivo final alcanza \$3.200.696.652 tras un incremento neto de \$820.706.110 durante el periodo.

Efectivo inicial

\$2.380MM

Flujo de Operación

+\$1.109MM

Flujo de Inversión

-\$288MM

Efectivo final

\$3.201MM

De la cifra al **respaldo** **programático**

Lectura de impacto

La administración y gestión financiera constituyen una dimensión esencial para el cumplimiento de nuestra misión institucional. Detrás de cada proceso de intervención, acompañamiento y protección existen decisiones, procedimientos y esfuerzos orientados a asegurar que los recursos disponibles sean utilizados de manera responsable, transparente y coherente con nuestro propósito.

Durante este período continuamos fortaleciendo prácticas y mecanismos que contribuyen a una gestión más ordenada y sostenible, entendiendo que el adecuado uso de los recursos públicos no solo responde a una obligación administrativa, sino también a un compromiso ético con los niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades que acompañamos. Esta labor permite dar continuidad a los procesos de intervención, sostener el funcionamiento de nuestra red nacional de programas y generar las condiciones necesarias para seguir desarrollando acciones de mejora y fortalecimiento institucional.

Asimismo, avanzamos en la instalación de herramientas orientadas a promover una cultura de integridad, prevención y cumplimiento, incorporando progresivamente acciones asociadas al Modelo de Prevención del Delito. Estos esfuerzos reflejan nuestra convicción de que una gestión responsable y transparente no solo resguarda a la organización, sino que también fortalece la confianza, la sostenibilidad y la capacidad de seguir contribuyendo al bienestar y la protección de quienes son el centro de nuestro trabajo.

Memoria Institucional 2025



 **CreSeres.cl**
Un mundo para un mejor vivir.